

SWEDSECS DISCIPLINNÄMND

BESLUT 2024-01-26  
2024:03Swedsec Licensiering AB  
Licenshavaren**BESLUT**

Disciplinnämnden meddelar licenshavaren en varning.

**SKÄL****Bakgrund**

Licenshavaren var vid tidpunkten för de anmälda överträdelserna anställd på Backoffice hos ett anslutet företag och innehavare av aktiv licens hos Swedsec Licensiering AB (Swedsec). Licenshavarens licens är för närvarande vilande.

Företaget har anmält att licenshavaren har använt företagets system för att göra ett mycket stort antal olovliga sökningar på två personer.

Med hänvisning till företagets anmälan har Swedsecs disciplinutskott överlämnat ärendet till disciplinnämnden och föreslagit att licenshavarens licens återkallas.

**Företagets anmälan**

Företaget har i anmälan anfört i huvudsak följande.

Företaget erhöll ett klagomål från en kund som misstänkte att licenshavaren hade gjort otillåtna sökningar på kunden och på en annan person i företagets system. Företaget gjorde då en utredning som visade att licenshavaren under en period hade sökt på kunderna i princip varje dag. Under fyra månader hade sökningar på den ena kunden skett under sammanlagt 64 dagar, vilket blir 4–5 dagar/vecka bortsett från en semesterperiod. Sökning har skett 3–5 gånger/dag. Den andre kunden har eftersökts under 53 olika dagar på samma sätt.

Det har framkommit att licenshavaren har haft en relation till den ena kunden som i sin tur har haft en relation till kunden som lämnade in klagomålet.

Företaget riskerar skadestånd utifrån brott mot banksekretessen under förutsättningen att berörda kunder kan visa ekonomisk skada. I dagsläget finns det dock inga sådana krav ställda mot företaget. Licenshavaren är tagen ur tjänst.

### **Licenshavarens inställning**

Licenshavaren har medgett det som anges i företagets anmälan. Licenshavaren har uppgett att hen hamnade i en privat situation som gjorde att hen mådde fruktansvärt dåligt och tappade kontrollen över sig själv och sina handlingar. Licenshavaren var medveten om att det inte var tillåtet att göra sökningarna men insåg inte konsekvenserna. Licenshavaren har en lång erfarenhet inom yrket, närmare 40 år, och har aldrig tidigare missbrukat förtroendet mot vare sig företaget eller företagets kunder och licenshavaren har alltid tagit hänsyn till banksekretess och regler. Att licenshavaren handlat på detta sätt ligger utanför licenshavarens normala personlighet.

### **Överväganden**

Av företagets anmälan och licenshavarens medgivande står det klart att licenshavaren har gjort olovliga sökningar i företagets system. Tillgången till det interna systemet innebär ett förtroende från arbetsgivarens sida som den anställde förväntas hantera på ett korrekt sätt. Det är också av yttersta vikt för förtroendet från myndigheter och allmänheten att anställda i företaget inte missbrukar tillgången till kunduppgifter.

Det rör sig om ett mycket stort antal olovliga sökningar som har skett utan arbetsmässiga skäl. Sökningarna har gjorts utan medgivande från de två kunder som varit föremål för dem och licenshavarens agerande har därmed inneburit en kränkning av deras personliga integritet.

Licenshavaren har uppgett att hen var medveten om att det inte var tillåtet att göra sökningarna men att hen hamnade i en privat situation som gjorde att hen mådde fruktansvärt dåligt och tappade kontrollen över sig själv och sina handlingar.

Den regelöverträdelse som licenshavaren har gjort sig skyldig till är av sådan art och omfattning att det finns anledning att ifrågasätta licenshavarens lämplighet som licenshavare. Disciplinnämnden beaktar dock det som licenshavaren har anfört om att sökningarna gjordes under en period då licenshavaren mådde mycket dåligt på grund av sin privata situation. Mot den bakgrunden, och med hänsyn till att licenshavaren såvitt framgår inte tidigare under sitt långvariga arbete inom yrket har agerat på detta sätt, framstår en återkallelse av licensen som en alltför ingripande åtgärd. Disciplinnämnden finner därför, om än med stor tvekan, att påföljden kan stanna vid en varning.

På disciplinnämndens vägnar

Kristina Ståhl

I nämndens beslut har deltagit justitierådet Kristina Ståhl, f.d. bankjuristen Lennart Bandh, direktören Kajsa Lindståhl, konsulten Kerstin Lindvall-Duffy och f.d. chefsjuristen Jan Persson.